

Privacyverklaring Regionale Contactpunt

Wij vinden je privacy erg belangrijk, daarom informeren we je via deze privacyverklaring welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we deze verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan. Deze privacyverklaring is van toepassing op het regionale contactpunt van ZorgZijn Werkt. Hieronder vind je meer informatie.

Over het 'regionale contactpunt'

Landelijke IK ZORG campagne

De sector Zorg en Welzijn heeft de komende jaren veel extra mensen nodig. Het ministerie van VWS heeft daarom een landelijke 'IK ZORG-campagne' opgezet om ervoor te zorgen dat mensen die geïnteresseerd zijn in werken in Zorg en Welzijn verder op weg worden geholpen in hun zoektocht. Via de [landelijke website](#) van de campagne is informatie te vinden over werken in Zorg en Welzijn. Daarnaast is het mogelijk om [persoonlijk advies](#) in te winnen. Dit kan je op drie manieren doen:

- Bellen naar het landelijke telefoonnummer: 088-0182888 / 06-20491017
- Een e-mail sturen
- Chatten (direct via de website)

Regionale contactpunten

Wanneer je belt of een e-mail stuurt via de landelijke campagnewebsite van het ministerie van VWS wordt je geholpen via één van [de regionale contactpunten](#). Daarnaast is het ook mogelijk om direct op een van de regionale webpagina's van de contactpunten te komen. Via www.regionalecontactpunten.nl kan je je postcode invoeren en kom je op de juiste pagina terecht.

De regionale contactpunten vallen onder de verantwoordelijkheid van de veertien regionale werkgeversorganisaties verbonden aan het samenwerkingsverband RegioPlus. De regionale werkgeversorganisaties zetten zich in om mensen zoals jij die geïnteresseerd zijn om in de sector te werken te helpen richting de juiste baan of opleiding. Elke regionale werkgeversorganisatie heeft daarom een regionaal contactpunt opgezet. Dit contactpunt kent de regio als geen ander, weet waar banen en opleidingsmogelijkheden zijn, en speelt een belangrijke rol in het samenbrengen van potentiële werknemers en werkgevers.

In jouw regio is dat het contactpunt van [ZorgZijn Werkt](#) verantwoordelijk voor wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt via het [regionale contactpunt](#).

Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer jij contact zoekt via de landelijke campagnewebsite of direct via de regionale webpagina verzamelen we persoonsgegevens van jou. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- naam
- leeftijd
- geslacht
- privé telefoonnummer
- privé e-mailadres
- postcode
- of en welke opleiding je genoten hebt
- andere mogelijke relevante informatie die door jou worden verstrekt om tot een persoonlijk advies te komen over werken en leren in Zorg en Welzijn

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die we in deze privacyverklaring hebben opgenomen, tenzij jij daarvoor vooraf toestemming voor hebt gegeven. De gegevens die worden verwerkt, gebruiken we om:

- je te bellen/e-mailen naar aanleiding van jouw verzoek via de landelijke campagnewebsite/ regionale webpagina
- tot een persoonlijk advies te komen over leren en werken in Zorg en Welzijn
- je te informeren over mogelijkheden van leren en werken in Zorg en Welzijn
- je (mogelijk) te koppelen aan een loopbaanadviseur van het project [Sterk in je Werk](#)
- op geanonimiseerd niveau (deze informatie is dus niet herleidbaar tot jou als persoon) onze subsidie te verantwoorden
- op geanonimiseerd niveau de resultaten te kunnen delen met de subsidievertrekker - het Ministerie van VWS - en andere relevante stakeholders
- de dienstverlening van de regionale contactpunten te meten, toetsen en evalueren
- aan je inzage-, correctie- en/ of verwijderverzoek te voldoen
- klachten/geschillen te kunnen oplossen

Grondslag

Volgens privacywetgeving mag ZorgZijn Werkt jouw persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een rechtmatige grondslag is. ZorgZijn Werkt maakt gebruik van de grondslag 'toestemming' om de persoonsgegevens te verwerken.

Delen met anderen

Binnen ZorgZijn Werkt hebben uitsluitend de verantwoordelijke medewerkers (inclusief ingehuurd personeel) van het regionaal contactpunt toegang tot jouw persoonsgegevens (coördinatoren/ belpanel). Zowel onze medewerkers als ingehuurd personeel zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren. Je persoonsgegevens delen we alleen met derden als dit nodig is om te voldoen aan een van de eerder genoemde doeleinden.

Bewaren

Je persoonsgegevens bewaren we niet langer dan nodig is. Heb je bijvoorbeeld:

- een contactverzoek gedaan via de landelijke campagnewebsite of direct via de regionale webpagina? Dan bewaren we je gegevens tot maximaal twee jaren nadat de laatste dienstverlening heeft plaatsgevonden, tenzij jouw persoonsgegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.
- een verwijderverzoek ingediend? Dan worden jouw gegevens direct verwijderd, tenzij jouw persoonsgegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.
- bezwaar gemaakt of een klacht ingediend? Dan bewaren we je gegevens tot twee jaren nadat de bewaar- of klachtprocedure is afgehandeld, tenzij jouw persoonsgegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

Als de bewaartermijn verlopen is, verwijderen we jouw persoonsgegevens automatisch.

Inzage, correctie of verwijderen

Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en heb je het recht om je toestemming in te trekken.

Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit'). Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de digitale persoonsgegevens die wij van jou bewaren in een leesbaar computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar sturen naar a.vanderwal@zorgzijnwerkt.nl o.v.v. privacy. Wij willen je er verder ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Externe links

Onze website bevat links naar andere externe websites. Deze privacyverklaring geldt niet voor die websites. Wij proberen de externe links actueel te houden en naar de juiste websites te laten verwijzen. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en de manier waarop daar met je persoonsgegevens wordt omgegaan. Wij raden je aan altijd na te lezen op welke manier andere websites met je gegevens omgaan.

Beveiliging

ZorgZijn Werkt neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van ZorgZijn Werkt maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Om op de hoogte te zijn van de laatste wijzigingen raden we je aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken.

Verantwoordelijkheid

ZorgZijn Werkt is verantwoordelijk voor het regionale contactpunt in jouw regio. Wil je contact met ons opnemen? Dat kan, hieronder vind je onze contactgegevens:

ZorgZijn Werkt
Ierlandlaan 2, 2713 HG Zoetermeer
079-329 07 07
www.zorgzijnwerkt.nl
info@zorgzijnwerkt.nl